



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

Πανεπιστημίου 44 & Χαρ. Τρικούπη, Αθήνα 106 79
Τηλ: (+30) 210-3380200 Fax: (+30) 210-3380219

THE HELLENIC REPUBLIC
ATHENS' CHAMBER OF TRADESMEN

44 Panepistimiou st. & Har. Trikoupi, Athens 10679

Tel: (+30) 210-3380200 Fax: (+30) 210-3380219

Site: www.eea.gr Email: eea@eea.gr

Αθήνα, 22.10.2019

Αρ. Πρωτ.: 10708

Προς: Τον Υπουργό Αγροτικής
Ανάπτυξης και Τροφίμων,
Κύριο Μαυρουδή Βορίδη

Θέμα: **Υλοποίηση των προγραμμάτων «Βασικές Αρχές Υγιεινής και Ασφάλειας Τροφίμων» αρμοδιότητας του Ε.Φ.Ε.Τ.**

Αξιότιμε κύριε Υπουργέ,

Το Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών (Ε.Ε.Α) υλοποιεί εκπαιδευτικά προγράμματα για τα μέλη του που αφορούν την κατάρτιση για τις «Βασικές Αρχές Υγιεινής και Ασφάλειας Τροφίμων» (ΥΑ 14708/10-08-2007/ΦΕΚ 1616/Β/17-08-2007) που απευθύνονται σε όσους εμπλέκονται με τον χειρισμό τροφίμων, σε επιχειρήσεις που ασχολούνται με την παρασκευή, μεταποίηση, παραγωγή, συσκευασία, αποθήκευση, μεταφορά, διανομή, διακίνηση και προσφορά προς πώληση ή διάθεση τροφίμων. Επίσης οι υπεύθυνοι εταιρειών που εμπλέκονται και σχετίζονται με την τροφική αλυσίδα (π.χ. εταιρείες συμβούλων, εταιρείες μυοκτονιών, κατασκευαστών εξοπλισμού, εταιρείες συσκευασίας κλπ.). Η ελάχιστη διάρκεια είναι 10 ώρες. Ο ΕΦΕΤ καθορίζει το ελάχιστο περιεχόμενο των προγραμμάτων, εγκρίνει και ελέγχει την υλοποίησή τους, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα, διενεργεί τη διαδικασία αξιολόγησης και εκδίδει τα σχετικά πιστοποιητικά.

Από την εμπειρία μας, τα τελευταία έξι τελευταία χρόνια προτείνουμε την τροποποίηση των όρων υλοποίησης των προγραμμάτων αυτών που αφορούν την προσαρμογή εργοδοτών και εργαζομένων στις νέες διαμορφούμενες συνθήκες άσκησης της επιχειρηματικής δραστηριότητας και προστασίας των καταναλωτών, ως εξής:

- ✓ Τα προγράμματα κατάρτισης «Τεχνικών Ασφαλείας» και «**Βασικές Αρχές Υγιεινής και Ασφάλειας Τροφίμων**» να μπορούν να εκτελούνται και με την μέθοδο της Τηλε-κατάρτισης*.
- ✓ Ο μέγιστος αριθμός εκπαιδευόμενων στην ασύγχρονη κατάρτιση με εξ αποστάσεως εκπαίδευση να μην έχει περιορισμό στον αριθμό των εκπαιδευόμενων.



TUV
AUSTRIA
HELLAS

EN ISO 9001:2015
No.: 01012187

- ✓ Οι εξετάσεις για την πιστοποίηση των επαγγελματικών και τεχνικών ικανοτήτων των συμμετεχόντων στα σεμινάρια να είναι τμήμα της ηλεκτρονικής εκπαίδευσης και να δίδεται σχετική πιστοποίηση στους επιτυχόντες,

Το Επαγγελματικό Επιμελητήριο προτίθεται να ξεκινήσει πιλοτικά την υλοποίηση της τηλε-κατάρτισης, δεδομένου ότι διαθέτει ήδη πλατφόρμα (<http://e-learning.eea.gr/>) και προτίθεται, σε συνεργασία με Εκπαιδευτικά Ιδρύματα να αναπτύξει τα μαθήματα, το συνοδευτικό εκπαιδευτικό υλικό και τις εξετάσεις, προσφέροντας πολύ χαμηλές τιμές στον επιχειρηματικό κόσμο με υψηλή ποιότητα και αξιοπιστία.

Κύριε Υπουργέ,

Είμαστε στην διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση και πιστεύουμε στην θετική συμβολή σας, για την εξυπηρέτηση του επιχειρηματικού κόσμου.



Με Εκτίμηση,

Ο Πρόεδρος του Ε.Ε.Α.

Ιωάννης Χατζηθεοδοσίου



TUV
AUSTRIA
HELLAS

EN ISO 9001:2015
No.: 01012187

* Με τον όρο «τηλε-κατάρτιση» (e-learning) εννοούμε την εξ' αποστάσεως εκπαίδευση κατά την οποία χρησιμοποιούνται αποκλειστικά ηλεκτρονικά μέσα, τόσο για την ανάπτυξη των μαθημάτων και του συνοδευτικού εκπαιδευτικού υλικού και λογισμικού όσο και για την επικοινωνία και συνεργασία με τους επιμορφωτές ή τους άλλους καταρτιζόμενους.

Η τηλε-κατάρτιση αποτελεί εναλλακτικό τρόπο εκπαίδευσης της κλασσικής μεθόδου με καθηγητή στην τάξη, που δίνει τη δυνατότητα πρόσβασης στο εκπαιδευτικό υλικό 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα, μέσω του Διαδικτύου.

Οι εκπαιδευτικές τεχνικές που είναι σκόπιμο να χρησιμοποιηθούν είναι κυρίως εκείνες που αναπτύσσουν την ενεργητική συμμετοχή των ωφελούμενων, τον κριτικό τρόπο σκέψης, την αλληλεπίδραση μεταξύ εκπαιδευτών - ωφελουμένων.

Λειτουργικές προδιαγραφές

Η σύγχρονη και η ασύγχρονη τηλε-κατάρτιση θα πρέπει να υλοποιείται μέσω ενός ολοκληρωμένου συστήματος τηλε-κατάρτισης (Ο.Σ.Τ.Κ.) το οποίο θα πρέπει να αποτελείται απαραιτήτως από Εφαρμογή Διαχείρισης της Εκπαίδευσης – Learning Management System (LMS), η οποία πρέπει να περιέχει:

I. Εφαρμογή Διαχείρισης του Εκπαιδευτικού Περιεχομένου – Learning Content Management System (LCMS)

II. Εφαρμογή Ανάπτυξης και Συγγραφής μαθημάτων - Authoring Tool

Οι παραπάνω εφαρμογές πρέπει να είναι ένα ενιαίο ομογενοποιημένο περιβάλλον ή διακριτά τμήματα συμβατά μεταξύ τους. Το περιβάλλον του Συστήματος πρέπει απαραίτητως να είναι στην Ελληνική γλώσσα.

Το ολοκληρωμένο σύστημα τηλε-κατάρτισης (Ο.Σ.Τ.Κ.) που θα χρησιμοποιηθεί για να υποστηρίξει τις υπηρεσίες τηλε-κατάρτισης, πρέπει να μπορεί να τεκμηριώσει εγκαταστάσεις στην Ελλάδα ή διεθνώς και να αναφέρει τους πελάτες του.

Ο φορέας υλοποίησης δύναται να προμηθευτεί έτοιμα μαθήματα ασύγχρονης τηλε-κατάρτισης τα οποία θα είναι συμβατά με τις εφαρμογές που περιγράφονται παραπάνω (κατά SCORM 1.2 ή νεότερης έκδοσης).

Το σύστημα τηλε-κατάρτισης που θα χρησιμοποιηθεί πρέπει να πληροί τις προδιαγραφές των διεθνών προτύπων SCORM (SCORM-conformant), AICC (AICC-compliant/certified, Section 508-compliant) τόσο ως προς την πλατφόρμα όσο και ως προς το περιεχόμενο. Επίσης πρέπει να αναφέρεται αν πρόκειται για "συμμόρφωση" (compliant) ή πιστοποίηση (certified).



Η πρόσβαση στο Ο.Σ.Τ.Κ. θα γίνεται μέσω του Διαδικτύου από κεντρικό δικτυακό τόπο τύπου portal, μέσω του οποίου θα γίνεται η διαπίστευση των χρηστών (καταρτιζομένων) οι οποίοι θα διαθέτουν **ονομαστικές άδειες πρόσβασης** τουλάχιστον για το διάστημα που διαρκεί το πρόγραμμα τηλε-κατάρτισης όπου θα μπορούν να έχουν εποπτεία όλης της μαθησιακής τους πορείας.

Σε κάθε περίπτωση το Ο.Σ.Τ.Κ θα πρέπει να λειτουργεί ικανοποιητικά με τις συνήθεις **τηλεπικοινωνιακές γραμμές dial-up PSTN 56kb**, ώστε να διασφαλίζεται η πρόσβαση των καταρτιζομένων από τους προσωπικούς υπολογιστές τους.

Ο Ανάδοχος πρέπει να διαθέτει ένα άτομο υπεύθυνο της συνολικής διαχείρισης και υποστήριξης του Συστήματος τηλε-κατάρτισης (system administrator), ο οποίος θα έχει τη συνολική ευθύνη της παρακολούθησης της τηλε-κατάρτισης σε τεχνικό επίπεδο.

Το Σύστημα θα πρέπει να έχει **δυνατότητα διαχείρισης και ταυτόχρονης χρήσης** τουλάχιστον του συνολικού αριθμού των χρηστών που έχει αναλάβει. Οι χρήστες θα μπορούν μέσα από το Σύστημα, αφού συμπληρώσουν μία ηλεκτρονική φόρμα – αίτηση συμμετοχής, να λαμβάνουν έναν κωδικό πρόσβασης μέσω του οποίου θα έχουν πρόσβαση σε συγκεκριμένο αριθμό μαθημάτων (που θα καθορίζεται από το διαχειριστή του Συστήματος).

Κάθε χρήστης του Συστήματος (διαχειριστής, εκπαιδευτής, εκπαιδευόμενος, κλπ) θα προβαίνει σε «εισαγωγή στο Σύστημα» (login) μία μόνο φορά και στη συνέχεια, ανάλογα το ρόλο και τα δικαιώματά του, θα μπορεί μέσα από ένα ενιαίο περιβάλλον να διαχειρίζεται τα επιμέρους εργαλεία του Συστήματος.

Πέραν της εισαγωγής στο Σύστημα με τη βοήθεια του κωδικού πρόσβασης, το Σύστημα θα πραγματοποιεί **καταγραφή της πορείας και των ενεργειών του καταρτιζομένου (tracking)** καθ' όλη τη διάρκεια εκάστου εκπαιδευτικού προγράμματος. Επίσης ο διαχειριστής του Συστήματος πρέπει να έχει δυνατότητα **εξαγωγής αναφορών (reports)** οποιαδήποτε στιγμή του ζητηθεί από τον φορέα υλοποίησης, οι οποίες θα αποτυπώνουν την εκπαιδευτική πορεία του καταρτιζομένου (χρονικά και ποιοτικά).

Οι αναφορές (reports) που θα παράγονται από το Ο.Σ.Τ.Κ. θα πρέπει να περιέχουν τουλάχιστον τις παρακάτω πληροφορίες:

- Χρονική καταγραφή της πρόσβασης κάθε καταρτιζομένου στο Σύστημα (ημέρα, ώρα, χρονική διάρκεια κ.α.).
- Καταγραφή της μαθησιακής πορείας κάθε καταρτιζόμενου μέσω των τεστ αξιολόγησης και άλλων τεστ αυτό-αξιολόγησης που θα παρέχει το Σύστημα.



- Συγκεντρωτικά στοιχεία της πρόσβασης των καταρτιζομένων στο Σύστημα, σε επίπεδο προγράμματος και σε επίπεδο υποέργου (συνολικού αριθμού των προγραμμάτων που έχει αναλάβει ο φορέας).

Στατιστικά και συγκεντρωτικά στοιχεία των αναφορών που αναφέρονται παραπάνω θα αποτελούν παραδοτέο του Αναδόχου.

Ιδιαίτερη έμφαση πρέπει να δίνεται στο εκπαιδευτικό περιεχόμενο που θα χρησιμοποιηθεί κατά τη διάρκεια της τηλε-κατάρτισης. Το εκπαιδευτικό περιεχόμενο πρέπει να είναι αλληλεπιδραστικό και γεφυρωμένο με τους μαθησιακούς στόχους. Τέλος τα μαθήματα πρέπει απαραιτήτως να διατίθενται στην **ελληνική γλώσσα**.

Ο φορέας υλοποίησης πρέπει να παρέχει στους καταρτιζόμενους **Τεχνική Υποστήριξη (Helpdesk) πολλαπλών επιπέδων**. Η τεχνική υποστήριξη πρέπει να συμπεριλαμβάνει δυνατότητες on-line επικοινωνίας και επίλυσης προβλημάτων, τηλεφωνικής επικοινωνίας, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, δια ζώσης συνάντηση.





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

Πανεπιστημίου 44 & Χαρ. Τρικούπη, Αθήνα 106 79
Τηλ: (+30) 210-3380200 Fax: (+30) 210-3380219

THE HELLENIC REPUBLIC
ATHENS' CHAMBER OF TRADESMEN

44 Panepistimiou st. & Har. Trikoupi, Athens 10679

Tel: (+30) 210-3380200 Fax: (+30) 210-3380219

Site: www.eea.gr Email: eea@eea.gr

Αθήνα, 22.10.2019

Αρ. Πρωτ.: 10730

Προς: Τον Υπουργό Αγροτικής
Ανάπτυξης και Τροφίμων,
Κύριο Μαυρουδή Βορίδη

Θέμα: **Προτάσεις για υλοποίηση προγραμμάτων στον τομέα των τροφίμων**

A. Εκπαιδευτικά Προγράμματα

I. Πρόγραμμα εκπαίδευσης για κρεοπωλεία στη Βαρβάκειο Αγορά

1. Γενικές απαιτήσεις για τους κοινόχρηστους χώρους
2. Απαιτήσεις για τις τουαλέτες, αποδυτήρια και νιπτήρες στους
ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ ΚΑΙ ΣΤΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ
3. Απαιτήσεις για το προσωπικό
4. Απαιτήσεις για τη μεταφορά των τροφίμων
5. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ απορριμμάτων, καθαρισμός και απολύμανση των εγκαταστάσεων
και του εξοπλισμού
6. Καταπολέμηση τρωκτικών και εντόμων
7. Απαιτήσεις για τον σχεδιασμό και κατασκευή των καταστημάτων και για τον
εξοπλισμό των καταστημάτων
8. Προστασία της ασφάλειας των τροφίμων
 - Απαιτήσεις για τη μεταφορά του κρέατος, των πουλερικών και των προϊόντων
τους
 - Απαιτήσεις για την παραλαβή του κρέατος, των πουλερικών και των
προϊόντων τους
 - Απαιτήσεις για την αποθήκευση – διατήρηση του κρέατος, των πουλερικών
και των προϊόντων του
 - Ανακύκλωση και διαχείριση αποθήκης
 - Απαιτήσεις για τον χειρισμό και τον τεμαχισμό του κρέατος, των πουλερικών
και των προϊόντων τους
 - Απαιτήσεις για τη έκθεση του κρέατος, των πουλερικών και των προϊόντων
τους
 - Απαιτήσεις για τις επικίνδυνες ή και μη εδώδιμες ουσίες
 - Απαιτήσεις για τη διαχείριση τροφίμων ακατάλληλων προς κατανάλωση
 - Διαδικασίες σε επείγουσες καταστάσεις
9. Απαιτούμενα έγγραφα / αρχεία



TUV
AUSTRIA
HELLAS

EN ISO 9001:2015
No. 01012187

II. Σεμινάριο εκπαίδευσης σε Υγιεινή και Ασφάλεια Τροφίμων για Κρεοπωλεία

1. Γενικά, Επιχειρήσεις που περιλαμβάνονται στο πεδίο εφαρμογής, Νομοθεσία
2. Κανόνες υγιεινής για τα κρεοπωλεία, Γενικές απαιτήσεις για τους χώρους
3. Ειδικές απαιτήσεις για τους χώρους επεξεργασίας – προετοιμασίας – έκθεσης και πώλησης τροφίμων
4. Μεταφορά, Απαιτήσεις Εξοπλισμού, Απορρίμματα, Παροχή νερού
5. Προσωπικό, υγεία και ατομική υγιεινή
6. Προστασία της ασφάλειας του κρέατος, των πουλερικών και των προϊόντων τους
 - Παραλαβή
 - Χειρισμός – Τεμαχισμός
 - Αποθήκευση – Διατήρηση
 - Έκθεση
 - Υλικά περιτύλιξης και περιέκτες για τα προς πώληση τρόφιμα
 - Ελαχιστοποίηση της επιμόλυνσης
 - Έλεγχος της θερμοκρασίας
 - Απαιτούμενα έγγραφα/ αρχεία
 - Καταπολέμηση τρωκτικών και εντόμων
7. Σημεία Ελέγχου
 - A. Βιολογικοί, φυσικοί και χημικοί κίνδυνοι προϊόντων
 - B. Διαγράμματα ροής πώλησης προϊόντων
 - Γ. Σημεία ελέγχου

B. Συμβουλευτική υποστήριξη στην προσαρμογή τους σε σύγχρονους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας τροφίμων

I. Μελέτη H.A.C.C.P

Βασίζεται στην εφαρμογή συστήματος ελέγχου και ανάλυσης κίνδυνου στην παραγωγή προϊόντων βάσει όλων των υγειονομικών και νομοθετικών απαιτήσεων και των αρχών του hazard analysis critical control points .
Στην μελέτη περιγράφονται τα παραγόμενα προϊόντα, τα διαγράμματα ροής, τα σχέδια HACCP και τα έντυπα τεκμηρίωσης
Στόχος είναι να ελέγξουμε τα κρίσιμα σημεία στην παραγωγή των προϊόντων που πιθανά θέτουν σε κίνδυνο την παραγωγή ασφαλών τροφίμων.

II. Σύστημα Διασφάλισης Ασφάλειας Τροφίμων ISO 22000:2005

Αποτελεί την πιο ολοκληρωμένη μορφή εφαρμοσμένου συστήματος ποιότητας. Το πρότυπο ISO 22000:2005 αφορά και εφαρμόζεται στις μονάδες παραγωγής και διακίνησης τροφίμων (επιχειρήσεις τροφίμων) και καλύπτει όλους τους τομείς της επιχείρησης.

Εκτός της μελέτης HACCP περιλαμβάνει διαδικασίες και έντυπα ως φαίνεται παρακάτω

- Εγχειρίδιο Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων (EDA T)
- Εγχειρίδιο Κανόνων Ορθής Υγιεινής Πρακτικής (GHM)
- Διαδικασίες του ΣΔΑΤ
- Οδηγίες εργασίες του ΣΔΑ T
- Έγγραφα Εξωτερικής Προέλευσης



- Έγγραφα και Αρχεία του ΣΔΑ Τ
- Περιγράφεται διαγραμματικά το ΣΔΑΤ
- Αναφέρεται η Πολιτική Ασφάλειας των Τροφίμων της επιχείρησης και περιγράφεται εν συντομία ο Τρόπος υλοποίησης των απαιτήσεων του Προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 22000:2005.

Το πρότυπο απευθύνεται σε όλους τους φορείς που εμπλέκονται στην εφοδιαστική αλυσίδα, όπως:

- επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην αποθήκευση, διανομή, χονδρική και λιανική πώληση και
- επιχειρήσεις που παρέχουν υποστηρικτικές υπηρεσίες (προμηθευτές υλικών συσκευασίας, εξοπλισμού, προϊόντων καθαρισμού, πρόσθετων υλών, απεντομώσεις – μυοκτονίες κλπ)

III. Δράσεις Επαγγελματικής Συμβουλευτικής, Κατάρτισης και Πιστοποίησης για εργαζομένους με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας σε επιχειρήσεις του τομέα των τροφίμων

Η βελτίωση των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού αποτελεί το κλειδί για τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας των Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων. Αυτό εναρμονίζεται απόλυτα και με τους στόχους της στρατηγικής «Ευρώπη 2010» για έξυπνη βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς ανάπτυξη, ιδίως παρέχοντας στους πολίτες τις δεξιότητες και τα προσόντα που χρειάζονται για να παραμείνουν ανταγωνιστικοί και καινοτόμοι.

Ωστόσο, ο σχεδιασμός και υλοποίηση προγραμμάτων εκπαίδευσης χωρίς την απαραίτητη δυναμική διασύνδεση με τις ανάγκες της αγοράς εργασίας αλλά και της κοινωνίας γενικότερα, έχει οδηγήσει σε προγράμματα που δεν καλύπτουν νέα επαγγέλματα, νέες τεχνικές παραγωγής και διοίκησης καθώς και καινοτόμες ενέργειες. Σύμφωνα με εκτιμήσεις του Ευρωπαϊκού Κέντρου Ανάπτυξης της Επαγγελματικής Εκπαίδευσης (Cedefop), στις χώρες της Ε.Ε διαπιστώνεται χαμηλό επίπεδο κατάρτισης του ενεργού πληθυσμού (ηλικιακή βαθμίδα 25-64 χρόνων). Αυτό το δεδομένο αποτελεί σημαντικό μειονέκτημα για την απόκτηση, παραμονή ή μετακίνηση των εργαζομένων σε θέση απασχόλησης ή ακόμα κινήτρου για την απόκτηση επαγγελματικών δεξιοτήτων.

Επιπλέον, η ύφεση φαίνεται ότι επιτάχυνε την τάση μετατόπισης της προσφοράς εργασίας από τον πρωτογενή τομέα και τις βασικές μεταποιητικές δραστηριότητες προς τις υπηρεσίες και σε ειδικότητες εστιασμένες στην διαχείριση της γνώσης και της τεχνολογίας, η οποία αναμένεται να συνεχιστεί έως το 2020 (Cedefop).

Η κρίση που αντιμετωπίζει η χώρα μας επιταχύνει τον ρυθμό της οικονομικής αναδιάρθρωσης, οδηγώντας στην ανεργία πολλούς εργαζομένους η ιδιοκτήτες των τομέων που παρακαμάζουν, διότι τα άτομα αυτά δεν διαθέτουν τις δεξιότητες που απαιτούνται για να εργαστούν στους αναπτυσσόμενους τομείς.

Η αντιμετώπιση του ελλείμματος στην εξειδίκευση του ανθρώπινου δυναμικού μπορεί να αντιμετωπιστεί με την εφαρμογή προγραμμάτων ενίσχυσης του Ανθρώπινου Δυναμικού των επαγγελματιών που βρίσκονται σε κρίση στην ευρύτερη περιοχή Αττικής, μέσω της Επαγγελματικής κατάρτισης και της Πιστοποίησης των Επαγγελματικών και Τεχνικών Ικανοτήτων τους. Ο ΕΟΠΠΕΠ έχει εκπονήσει 203



επαγγελματικά περιγράμματα, μέσα στα οποία περιλαμβάνονται αρκετές δραστηριότητες που εκπροσωπεί το Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών.

Το Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών έχει περίπου 150.000 ενεργά μέλη που αντιστοιχούν σε πάνω από 300 επαγγέλματα .

Η ανάγκη της πιστοποίησης των επαγγελματικών ικανοτήτων διαφόρων κλάδων προβλέπεται ήδη σε Ευρωπαϊκές οδηγίες , στο εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Ειδικότερα οι επιχειρήσεις που ασχολούνται με χειρισμό τροφίμων, οι οποίες παράγουν, επεξεργάζονται, αποθηκεύουν, μεταφέρουν, διακινούν τρόφιμα ή ασχολούνται με το λιανικό εμπόριο, τη διάθεση τροφίμων, τη μαζική εστίαση και ζαχαροπλαστική ή είναι εργαστήρια παραγωγής ή μεταποίησης τροφίμων έχουν την υποχρέωση για την διασφάλιση της ποιότητας, την παραγωγή ασφαλών προϊόντων και την προστασία του καταναλωτή σύμφωνα με τον Κανονισμό 852/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 29ης Απριλίου 2004 για την υγιεινή των τροφίμων η οποία εξειδικεύτηκε με την ΥΑ 14708/10-08-2007/ΦΕΚ 1616/Β/17-08-2007.

Ενδεικτικά προγράμματα εκπαίδευσης και πιστοποίησης επαγγελματικών ικανοτήτων αφορούν :

Κατάρτιση και πιστοποίηση χειριστών τροφίμων ή εργοδηγών ή προϊσταμένων ή διευθυντών επιχειρήσεων κλπ (Άρθρο 5 παρ.4 εδ. β της ΥΑ).

Κατάρτιση και πιστοποίηση υπευθύνων ομάδων και τομέων κλπ (Άρθρο 5 παρ.4 εδ. γ της ΥΑ).

Υπηρεσίες εφοδιαστικής αλυσίδας – μεταφορών

- Ασφαλής οδήγηση και μεταφορά εμπορευμάτων
- Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας σε όλους τους κλάδους (σχεδιασμός και λειτουργία της εφοδιαστικής αλυσίδας, δραστηριότητες εφοδιαστικής αλυσίδας, διαχείριση των εφοδιαστικών δικτύων, απαιτήσεις νομοθεσίας, Αττική και δίκτυα Logistics, Logistics και Εξαγωγές)

Υπηρεσίες ΤΠΕ

- Ψηφιακό μάρκετινγκ και ηλεκτρονικό εμπόριο
- Εμπορικές και Διαχειριστικές Εφαρμογές με χρήση εξειδικευμένων πληροφοριακών συστημάτων (ERP, CRM, Εξειδικευμένες εφαρμογές πληροφορικής (e-banking, taxisnet, ηλεκτρονικές συναλλαγές με το δημόσιο))

Αντικείμενα «πράσινων επαγγελμάτων» που σχετίζονται με το περιβάλλον

- Κυκλική Οικονομία – Ανακύκλωση πλαστικών

Κε Υπουργέ

Είμαστε στην διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση και πιστεύουμε στην θετική συμβολή σας , για την εξυπηρέτηση του επιχειρηματικού κόσμου.

Με Εκτίμηση,
Ο Πρόεδρος του Ε.Ε.Α.

Ιωάννης Χατζηθεοδοσίου



TUV
AUSTRIA
HELLAS

EN ISO 9001:2015
No. 01012187